



# おもてなしのスペシャリスト LUSCA STAR 2019

ラスカは「お客様の気持ちに寄り添い一歩先を考えて行動する」ことを目指し、さまざまな研修や取り組みを行っています。そして、その中の一つに接客技術を競い合う接客ロールプレイング大会「LUSCA STAR 2019」があり、ラスカ全館をあげて盛大に開催。

予選会の参加者は100名を超え、会場は緊張感と熱気に包まれました。

私たちはこれからもお客様の期待を超えるサービスをご提供できるよう努めてまいります。



[準大賞]

LUSCA STAR 茅ヶ崎店 タリーズコーヒー スタッフ



[大賞]

LUSCA STAR 小田原店 キタムラK2 店長



[第3位]

LUSCA STAR 平塚店 ドンクエディテ/ミニワン 店長

## 優秀賞



LUSCA STAR 茅ヶ崎店 モロゾフ 店長



LUSCA STAR 平塚店 セポスターチス 店長



LUSCA STAR 平塚店 崎陽軒 店長



LUSCA STAR 平塚店 白洋舎 店長



LUSCA STAR 小田原店 LOWRYS FARM 店長



LUSCA STAR 茅ヶ崎店 アメリカンホリック スタッフ



LUSCA STAR 茅ヶ崎店 きものの三松 スタッフ

## 敢闘賞



茅ヶ崎店 成城石井 店長



平塚店 グリーン・グルメ 店長



小田原店 鈴廣かまぼこ 店長



小田原店 グリーン・グルメ 店長



平塚店 大川水産 スタッフ



茅ヶ崎店 Zoff 店長



平塚店 アーモワールカプリス スタッフ



小田原店 アフタヌーンティーリビング スタッフ



平塚店 Zoff 店長



熱海店 五味八珍 スタッフ



平塚店 鎌万水産 店長



熱海店 伊豆・村の駅 スタッフ



茅ヶ崎店 グリーン・グルメ スタッフ



平塚店 銀座山野楽器 スタッフ

※2019年6月18日の大会結果です。



ラスカ接客ロールプレイング大会で優秀な成績をおさめたスタッフは「LUSCA STAR」に認定し、胸にはオリジナルのピンバッジを付けています。ぜひお気軽にお声がけください。